














# DERECHOS

## DEL AFILIADO, BENEFICIARIO Y USUARIO EN GENERAL

-  A recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
-  A ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
-  Acceder a los programas y servicios de acuerdo con la tarifa correspondiente a su categoría.
-  A presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
-  Acceder al subsidio monetario y en servicios, que la Caja de Compensación Familiar por su beneficio, de acuerdo con los parámetros de ley vigentes, siempre y cuando cumplan con los requerimientos.
-  Derecho a conocer el portafolio de servicios que ofrece la Caja de compensación.
-  A obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos en la Ley. A ser informado sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
-  A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
-  Recibir atención especial y preferente si se trata de personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o debilidad manifestada, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
-  A exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones pública.
-  A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.

**¡TÚ Y TU FAMILIA SON CAJASAI!**